

## SOLICITUD DE REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL PERSONAS FÍSICAS

Toda persona tiene derecho a solicitar un Reporte de Crédito Especial gratuito una vez cada 12 meses siempre y cuando solicite que su entrega se realice vía correo electrónico o directamente en la Oficina de Atención a Clientes de Buró de Crédito. En caso de solicitar que tu Reporte de Crédito te sea entregado por fax, correo o mensajería, o bien se solicite más de un Reporte de Crédito en un periodo de 12 meses, se deberá cubrir el costo detallado en esta solicitud para que Buró de Crédito proceda a su entrega.

### Alternativas de atención a tu Solicitud a Buró de Crédito:

Internet	Captura directamente tu solicitud en: www.burodecredito.com.mx, obtendrás tu Reporte de Crédito Especial de forma inmediata en tu pantalla.
Solicitarlo por Teléfono (Lun-Vier 8:00 a 21:00, Sáb 9:00 a 14:00 hrs)	Llama a nuestro Centro de Servicio a Clientes de la Ciudad de México al 54 49 49 54 ó del interior del país 01 800 64 07 920 Si lo envías por fax anexa copia de tu identificación oficial
Fax (24 hrs) confirmar 1 hora después o a más tardar al día hábil siguiente	Anexa copia de tu identificación oficial y envíalo a Av Periférico Sur 4349, Plaza Imagen Local 3 Fracc. Jardines en la Montaña . Del Tlalpan México D.F. C.P. 14210
Correo o mensajería	Presenta original de tu identificación oficial y copia en Av Periférico Sur 4349, Plaza Imagen Local 3 Fracc. Jardines en la Montaña, Deleg. Tlalpan, México, D.F., CP 14210
Solicitarlo en nuestra Oficina de Atención a Clientes (Lun-Vier 9:00 a 18:00, Sáb 9:00 a 13:00)	

**Se consideran identificaciones oficiales: credencial de elector o pasaporte mexicano vigente; para extranjeros forma migratoria FM2.**

En caso de proceder tu solicitud, en un plazo no mayor a 5 días hábiles Buró de Crédito te enviará tu Reporte de Crédito Especial, de lo contrario llama a nuestro Centro de Servicio a Clientes para conocer la situación de tu petición. Si acudes a nuestra Oficina de Atención a Clientes se te entrega la respuesta en ese momento.

Si eres Persona Física con Actividad Empresarial, a través de esta solicitud obtendrás tu Reporte de Crédito Especial con información de créditos personales. Si deseas conocer tu historial crediticio sobre los créditos obtenidos para tu actividad empresarial, deberás llenar la solicitud de empresas. En ambos casos tienes derecho a un Reporte gratuito cada 12 meses, siempre y cuando su entrega se realice por correo electrónico o directamente en nuestra Oficina de Atención a Clientes

DATOS DEL SOLICITANTE		
Apellido Paterno	Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa)	
Apellido Materno	RFC	
Nombre(s)	CURP	
Teléfono (incluyendo clave lada)	Correo electrónico	
Teléfono Celular	Marca la casilla si deseas recibir información relacionada con Buró de Crédito.	
DOMICILIO PARTICULAR		
Calle y Número		
Colonia o Población	Delegación o Municipio	
Ciudad	Código Postal	Estado
PARA PODER GENERAR TU REPORTE DE CRÉDITO, ES INDISPENSABLE QUE CONTESTES LAS SIGUIENTES PREGUNTAS		
La información que proporcionas será utilizada exclusivamente para identificar plenamente al solicitante, y no podrá ser empleada para fines distintos a la obtención de tu Reporte de Crédito Especial.		
<b>1. ¿Tienes alguna Tarjeta de Crédito vigente en la que seas titular?</b>		
Sí	Número de Tarjeta	
No	Institución	Límite de Crédito
<b>Tal y como aparece en tu estado de cuenta del mes inmediato anterior.</b>		
<b>2 ¿Has sido o eres titular de algún Crédito Automotriz? [Considera créditos que estés pagando o aquellos que hayas pagado en su totalidad]</b>		
Sí	Número de Crédito	
No	Institución	
<b>3 ¿Has sido o eres titular de algún Crédito Hipotecario? [Considera créditos que estés pagando o aquellos que hayas pagado en su totalidad]</b>		
Sí	Número de Crédito	
No	Institución	

EN LA SIGUIENTE HOJA INDICA LA FORMA DE ENTREGA DE TU REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL  
 Y G=9 G'9 @CASO, LA FORMA DE PAGO

## FORMA DE ENVÍO DEL REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL

MARCA EL MEDIO POR EL CUAL QUIERES RECIBIR TU REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL

### Correo Electrónico

Si eliges esta opción, indica tu correo electrónico y una contraseña, ya que por tu seguridad Buró de Crédito envía tu Reporte de Crédito protegido.

Correo Electrónico

Contraseña (mínimo 8 letras y/o números)

### Fax (incluyendo Clave LADA)

Si eliges esta opción, indica tu número de fax (debe ser directo):

### Correo con acuse de recibo

#### Mensajería

Tu Reporte de Crédito Especial se enviará al domicilio que especifiques.

Calle y Número

Colonia o Población

Delegación o Municipio

Ciudad

Código Postal

Estado

### Oficina de Atención a Clientes

El Reporte de Crédito Especial quedará a tu disposición en la Oficina de Atención a Clientes, para entregarlo, debes presentar original y copia de tu identificación oficial.  
Av. Periférico Sur 4349, Plaza Imagen Local 3, Fracc. Jardines en la Montaña, Deleg. Tlalpan, México, D.F., CP 14210

**Para conocer el costo de tu Reporte de Crédito Especial y del envío, consulta nuestra página de internet: [www.burodecredito.com.mx](http://www.burodecredito.com.mx)**  
**Recuerda que tienes derecho a un Reporte de Crédito Especial gratuito una vez cada 12 meses si el envío es por correo electrónico, Internet o en nuestra Oficina de Atención a Clientes.**

## FORMA DE PAGO

<b>Pago en Efectivo, Tarjeta de Crédito o Débito</b>	Paga directamente en nuestra Oficina de Atención a Clientes				
<b>Depósito Bancario</b>	A nombre de: Trans Union de Mexico, S.A. S.I.C. Anexe a su Solicitud ficha de depósito original	Banamex Santander	05418648041 65501152565	HSBC BBVA Bancomer	04019015627 00134090365
<b>Tarjeta de Crédito</b>	Si deseas hacer tu pago a través de tarjeta de crédito, te solicitamos comunicarte de la Cd. De México al 5449-4954 o del interior del país al 01 800 6407 920,				
<b>Pago a través de transferencia interbancaria</b>	A nombre de: Trans Union de Mexico, S.A. S.I.C.	Banamex Santander	002180-05418648041-8 014180-65501152565-7	HSBC BBVA Bancomer	021180-04019015627-3 012180-00134090365-1

Tu factura se enviará con tu Reporte de Crédito Especial.

## AUTORIZACIÓN DEL SOLICITANTE (Leer y seleccionar botón )

**SI SOLICITAS QUE TU REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL SE ENTREGUE POR CORREO O MENSAJERÍA, O BIEN HAS SOLICITADO A BURÓ DE CRÉDITO MÁS DE UN REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DEBERÁS INDICAR LA FORMA DE PAGO CORRESPONDIENTE. EN CASO DE NO RECIBIRLO, TU REPORTE DE CRÉDITO NO PODRÁ SER GENERADO Y ENVIADO.**

Autorizo a **Trans Union de México, S.A. S.I.C** para que procese mi reporte de crédito especial a fin de conocer la condición en que se encuentra mi historial crediticio con Entidades Financieras y/o Empresas Comerciales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 40 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia. Asimismo declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará. Bajo protesta de decir verdad manifiesto que los datos que menciono en esta solicitud son verídicos

Autorizo

Lugar de Autorización

☞&@de Autorización

**Buró de Crédito enviará tu Reporte de Crédito en un plazo no mayor a 5 días hábiles a partir de que reciba tu solicitud. En caso de no recibir tu reporte comunícate a nuestro Centro de Servicio a Clientes al 54 49 49 54 ó desde el interior al 01 800 64 07 920**